

## SUSTAINABILITY AND ACTIONS for POLICIES – Travelife

The Athena Beach Hotel makes sure that guests and all external partners informed, its staff members are trained, and encouraged to participate in the sustainable program. Please read our policies and actions with regard to environmental issues as well as human rights, community integration, and health & safety.

**As a hotel we encourage Guests, Employees, the Public and Suppliers to get involved and contribute to our efforts for a more sustainable environment.**

We are committed to reducing our greenhouse gas emissions and to protecting and supporting biodiversity. As part of that commitment, in 2024 we set ourselves a target of reducing our greenhouse gas emissions from energy, water and waste by 10% before the end of 2025.

Το ξενοδοχείο μας φροντίζει να ενημερώνει, να εκπαιδεύει και να προτρέπει όλο το προσωπικό να συμμετέχει στο πρόγραμμα βιώσιμου τουρισμού. Παρακαλούμε να διαβάσετε την πολιτική της εταιρείας και τα μέτρα που παίρνει όσον αφορά τα περιβαλλοντικά θέματα, τα ανθρώπινα δικαιώματα, την προσφορά στην κοινότητα αλλά και τα θέματα ασφάλειας και υγείας. **Ως ξενοδοχείο ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες, τους υπαλλήλους, το κοινό και τους προμηθευτές να συμμετάσχουν και να συμβάλουν στις προσπάθειές μας για ένα πιο βιώσιμο περιβάλλον**

Δεσμευόμαστε να μειώσουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και να προστατεύσουμε και να υποστηρίξουμε τη βιοποικιλότητα. Ως μέρος αυτής της δέσμευσης, το 2024 θέσαμε ως στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από την ενέργεια, το νερό και τα απόβλητα κατά 10% πριν από το τέλος του 2025 υγείας & ασφάλειας.

### Electricity / Gas / Diesel

- Use of low-energy light bulbs & LED.
- Use of sensor lights in as many possible areas as possible.
- Outdoor lighting is controlled through an automatic timer system.
- Special window surfaces to block solar radiation.
- Electricity activation through cards (all guestrooms).
- Air-conditioning / Heating in guestrooms automatically switches off when balcony doors are open.
- Air curtains in cold rooms.
- Old equipment has been replaced with a new better energy classification for the hotel's kitchens.
- Monitoring and adjusting temperatures of or air-conditioning of the public areas.
- Preventive maintenance of all machinery as per the annual maintenance program in order to reduce energy loss through faulty equipment.
- Staff training to report any faulty equipment etc.
- Monitor consumption of gas and make comparisons with the previous years so as to find ways to reduce unjustified consumption & wastage.
- Any machinery needing gas to operate must be regularly serviced so as to ensure good performance and avoid unjustified consumption.
- Monitor consumption of diesel and make comparisons with the previous years so as to find ways to reduce unjustified consumption & wastage.
- Any machinery needing gas to operate must be regularly serviced so as to ensure good performance and avoid unjustified consumption.
- Other.

### Ηλεκτρισμός / Υγραέριο / Πετρέλαιο

- Χρήση λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας.
- Χρήση αισθητήρων κίνησης για τη φωτισση σε όσο το δυνατό περισσότερους χώρους.
- Ο εξωτερικός φωτισμός ελέγχεται από αυτόματο σύστημα.
- Χρήση ειδικών επιφανιών στα τζάμια του κεντρικού μπαρ για μείωση της ραδιενέργειας από τον ήλιο.
- Ο ηλεκτρισμός σε όλα τα δωμάτια των πελατών ενεργοποιείται με το μαγνητικό κλειδί/κάρτα.
- Ο κλιματισμός και η θέρμανση στα δωμάτια πελατών απενεργοποιούνται όταν οι μπαλκονόπορτες είναι ανοιχτές.
- Ο παλιός εξοπλισμός έχει αντικατασταθεί με νέο καλύτερης ενεργειακής κατάταξης στις κουζίνες.
- Παρακολούθηση και προσαρμογή θερμοκρασιών του συστήματος κλιματισμού στους κοινόχρηστους χώρους.
- Προληπτική συντήρηση όλων των μηχανημάτων, σύμφωνα με το ετήσιο πρόγραμμα συντήρησης προκειμένου να μειωθεί η απώλεια ενέργειας μέσω ελαττωματικού εξοπλισμού.
- Εκπαίδευση προσωπικού για να μπορεί να υπολογίζει τις απώλειες στα καλώδια & ελαττωματικό εξοπλισμό κλπ.
- Παρακολούθηση της κατανάλωσης του γκαζιού και σύγκριση με προηγούμενες χρονιές ούτως ώστε να βρεθούν τρόποι μείωσης της κατανάλωσης αλλά και αχρείαστης απώλειας.
- Τα οποιαδήποτε μηχανήματα που λειτουργούν με γκάζι να ελέγχονται και γίνονται σέρβις συχνά ούτως ώστε να διαπιστώνεται η καλή τους λειτουργία και να αποφεύγονται αχρείαστες απώλειες.
- Παρακολούθηση της κατανάλωσης του πετρελαίου και σύγκριση με προηγούμενες χρονιές ούτως ώστε να βρεθούν τρόποι μείωσης της κατανάλωσης αλλά και αχρείαστης απώλειας.





## Water

- Lower water flow at all water outlets.
- Toilets are equipped with low flush buttons.
- Hot water constantly circulates in the hotel.
- Public area showers work with push buttons for up to 15 seconds.
- Bedroom linen is changed every 4 days unless guests ask to change the bed linen every 2 days via a designated form available in guests' rooms.
- Guests are given the opportunity to decide whether they need to receive fresh towels or not following the 'do not replace my towels system'; instructions are available in all guests' bathrooms.
- Greywater is disposed to the public sewage treatment lagoon system.

## Νερό

- Μείωση της πίεσης του νερού σε νιπτήρες και μπάνια.
- Οι τουαλέτες έχουν εξοπλιστεί με καζανάκι χαμηλής πίεσης.
- Υπάρχει μόνιμα ζεστό νερό για αποφυγή σπατάλης.
- Τα κοινόχρηστα μπάνια στις πισίνες είναι εξοπλισμένες με κουμπί αυτόματης επιστροφής (έως και 15 δευτ).
- Τα σεντόνια στα δωμάτια πελατών αλλάζονται κάθε 4 ημέρες εκτός και αν ο πελάτης ζητήσει να αλλάζονται κάθε 2 μέρες μέσω συγκεκριμένου εντύπου που διατίθεται στα δωμάτια πελατών.
- Δίνεται η δυνατότητα στον πελάτη να αποφασίσει αν θέλει φρέσκες πετσέτες ή όχι εφαρμόζοντας το σύστημα 'κρεμάω την πετσέτα μου άρα δεν χρειάζεται να αντικατασταθεί'. Πληροφορίες υπάρχουν σε όλα τα μπάνια των δωματίων.
- Το χρησιμοποιημένο νερό αποσύρεται στο αποχετευτικό σύστημα.

## Waste

- We must recycle glass, paper, cardboard, plastic, metal, batteries, used cooked oil (UCO), lamps and electric devices.
- We use reusable polycarbonate cups instead of disposable plastic cups.
- Water is served by glass when asked rather than in bottles.
- We purchase in bulk.
- Install a compactor in the garbage collection area, to decrease need for garbage collection.
- Recycling bins are positioned in most of the public areas in order to promote recycling culture.
- Instructions to all staff to print only when necessary, on double sided paper and in black & white whenever possible.
- Reuse destroyed linen as cleaning rags.
- Food items not consumed in the buffet are taken to the staff cafeteria for consumption.
- Use of recycled pens. The same applies for recycled paper (purchase this when possible).
- Avoid using non recycled items for decorations. Straws used are all recycled.

## Σκουπίδια

- Πρέπει να κάνουμε ανακύκλωση γυαλιού, χαρτιού, πλαστικού, μετάλλων, μπαταριών, χρησιμοποιημένου λαδιού, λαμπτήρων και ηλεκτρικών συσκευών.
- Χρησιμοποιούμε πλαστικά ποτήρια πολλαπλής χρήσης αντί μιας χρήσης.
- Σερβίρουμε το νερό στο ποτήρι όταν ζητηθεί και όχι σε μπουκάλι.
- Όπου μπορούμε αγοράζουμε σε μεγάλες συσκευασίες.
- Τοποθέτηση συμπιεστή απορριμμάτων, για μείωση της συχνής συλλογής σκουπιδιών.
- Τοποθέτηση κάδων ανακύκλωσης στους περισσότερους από τις κοινόχρηστους χώρους με σκοπό την προώθηση και καλλιέργεια της πολιτικής της ανακύκλωσης.
- Οδηγίες σε όλο το προσωπικό να εκτυπώνει σε χαρτί διπλής όψης και μόνο όταν είναι απαραίτητο, επιλέγοντας ασπρόμαυρη εκτύπωση όποτε είναι δυνατόν.
- Επαναχρησιμοποίηση καταστραμμένων λινών ως κουρέλια καθαρισμού.
- Τα τρόφιμα που δεν καταναλώνονται στα μπουφέ πελατών προωθούνται στο προσωπικό για κατανάλωση .
  - Χρήση στυλό ανακύκλωσης. Το ίδιο ισχύει και με ανακυκλωμένο χαρτί. Αγοράζεται όταν είναι δυνατό.
  - Αποφυγή αλόγιστης χρήσης μη ανακυκλώσιμων διακοσμητικών υλικών. Τα καλαμάκια είναι ανακυκλώσιμα.





## Chemicals

- The hotel purchases environment-friendly cleaning supplies biodegradable (90%) and the staff is trained for appropriate use.
- Targets: zero labor accidents, zero spoilages that may harm the environment, reduce consumption/use by 2%.

## Χημικά

- Προμηθευόμαστε χημικά που είναι βιοδιασπώμενα κατά 90% για καθαρότερο περιβάλλον και εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας για την ορθή χρήση τους.
- Στόχοι: μηδέν εργατικά ατυχήματα, μηδέν διαρροές που πιθανόν να επηρεάσουν αρνητικά το περιβάλλον, μείωση κατανάλωσης χημικών κατά 2%.

## Purchasing

- Whilst ensuring a wide range of high-quality products, the Athena Beach Hotel purchases and promotes solely from the local market suppliers. This will help us reduce CO2 emissions from transportation of products from abroad.
- Additionally, prior to every purchase of electrical equipment we make sure that they are energy efficient.
- Our target is to buy in minimum quantities so that stores are not fully packed, with zero spoilages due to possible expired items, deterioration of quality etc.

## Αγορές

- Προμηθευόμαστε όλα μας τα προϊόντα από τοπικούς προμηθευτές και παράλληλα φροντίζουμε να διασφαλίσουμε την υψηλή τους ποιότητα.
- Επιπλέον πριν την αγορά οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής φροντίζουμε να είναι χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας.
- Στόχος μας οι αγορές να γίνονται συγκρατημένα, χωρίς να έχουμε μεγάλα αποθέματα στις αποθήκες μας και με μηδέν καταστροφές λόγω λήξης ημερομηνίας, αλλοίωσης ποιότητας, φθορές κλπ.

## Community

- We try to recruit people living locally so as to help money circulate within the community and discourage locals to seek for jobs abroad.
- When possible we participate in fundraisings or/and donate food or equipment we no longer use.
- We promote the Cyprus Breakfast and traditional food dishes during all meals. We also organize Cyprus & Greek nights weekly so guests can experience what we the locals eat/drink/cook.
- We promote local drinks at our restaurants and all bars.
- Local events and businesses are permitted to promote their services and products for free (flyers, brochures)
- Donations to specific organisations.
- Support Pafiakos CCP animal welfare.
- Keep our beach plastic free - placing ashtrays in the beach area is a great way to protect the environment and sea life but also improve the appearance of the beachfront to be enjoyed by locals and tourists. Cigarette butts include plastic and pollute the beach.
- Target: to have zero differences between the hotel and any local company, authority, staff, government depts etc.

## Κοινότητα

- Προσπαθούμε να εργοδοτούμε άτομα που διαμένουν στην ευρύτερη περιοχή της κοινότητάς μας για να βοηθήσουμε την εσωτερική οικονομία και να αποτρέψουμε τους νέους από το να ψάξουν για εργασία στο εξωτερικό.
- Όποτε είναι δυνατόν, συμμετέχουμε σε δωρεές φαγητού ή προϊόντων που δε χρησιμοποιούμε πια.
- Προωθούμε το Κυπριακό πρόγευμα καθώς και τοπικά φαγητά, Κυπριακές και Ελληνικές συνταγές και οργανώνουμε Κυπριακές & Ελληνικές βραδιές ούτως ώστε οι πελάτες μας να πάρουν την εμπειρία των τοπικών φαγητών/συνταγών, ήθη και εθίμων κλπ.
- Προωθούμε τοπικά ποτά και φαγητά σε όλα τα εστιατόρια και μπαρ του ξενοδοχείου.
- Τοπικές επιχειρήσεις και εκδηλώσεις δύνανται να διαφημιστούν στο ξενοδοχείο μας σε συγκεκριμένο σημείο χωρίς χρέωση.

- Δωρεές σε συγκεκριμένους οργανισμούς.
- Υποστήριξη Παφιακού [οργάνωση για τη προστασία και καλή διαβίωση των ζώων].
- Τασάκια στην περιοχή της παραλίας για την προστασία του περιβάλλοντος αλλά και για βελτίωση της εμφάνισης της παραλίας, για να μπορούν να την απολαμβάνουν τόσο οι ντόπιοι κάτοικοι όσο και οι τουρίστες.





## Human Resource

- We recruit regardless of gender, age, race, nationality, religion, or/and disability.
- We recruit people of the minimum age required by law.
- All of our new employees are given the 'Internal Rules & Instructions' booklet to read once employed. It includes policies, health & safety etc.
- When there is an opening we try to promote from within >> 30% of our Management team have been promoted internally from both the Athena Beach Hotel and the Constantinou Bros Group.
- We aim to re-employ our seasonal staff every year >> a big % are repeat employees.
- All employees are entitled to benefits i.e. social insurance, annual leave, sick leave, uniforms, meals on duty, transportation, can be members of local Trade Unions etc.
- Targets: same rights to all staff so as there will be no disputes and labor differences resulting to lawsuits. Also no toleration of unfair treatment, zero bullying, zero racism.

## Ανθρώπινο Δυναμικό

- Εργοδοτούμε άτομα ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, φυλής, εθνικότητας, θρησκείας ή/και αναπηρίας.
- Εργοδοτούμε άτομα ηλικίας πάνω από αυτή που απαιτεί ο νόμος.
- Δίνετε σε όλους τους νεο-προσληφθέντες υπαλλήλους το ενημερωτικό βιβλιário 'Εσωτερικοί Κανονισμοί & Οδηγίες' στο οποίο συμπερ. Πληροφορίες όπως διαδικασίες, πειθαρχικά μέτρα, και πολλά άλλα.
- Δίνουμε ευκαιρίες επαγγελματικής ανέλιξης στο προσωπικό μας >> το 30% της διευθυντικής μας ομάδας αποτελείται από εσωτερικές προαγωγές (ξενοδοχείο αλλά και ομίλου).
- Έχουμε σκοπό να επαναπροσλαμβάνουμε το προσωπικό μας κάθε χρόνο – ένα μεγάλο ποσοστό της ομάδας μας έχει ξανα-εργαστεί κοντά μας.
- Παρέχουμε σε όλο το προσωπικό του ξενοδοχείου μας ωφελήματα όπως εισφορά στο ταμείο κοινωνικών ασφαλίσεων, ετήσια άδεια και άδεια ασθενείας, στολή, γεύματα εν ώρα εργασίας, ένταξη στις συντεχνίες των ξενοδοχοϋπαλλήλων, μεταφορά προσωπικού από τόπο διαμονής κλπ.
- Στόχος: Σωστή μεταχείριση του προσωπικού ώστε να έχουμε μηδέν εργατικές διαφορές/υποθέσεις εργατικού δικαστηρίου. Επίσης στόχος είναι η μηδέν ανοχή στην άνιση μεταχείριση, μηδέν ανοχή στο ρατσισμό και μηδέν ανοχή στον εκφοβισμό.

## Health & Safety

Target: We provide all our employees with the necessary health & safety tools (i.e. training seminars and equipment). These include the hotel's emergency plan (handbook, annual seminar from head office and fire evacuation drill) and training for the proper use of chemicals.

Furthermore, we apply rules on personal appearance and hygiene, provide our staff with fresh food as well as changing rooms / shower rooms

With regards to accidents involving guests or/and employees, we record all of them and take corrective actions, as well as analyze them in the end of each year in order to study the frequency, cause, place etc. to take preventive actions.

## Υγεία & Ασφάλεια

Στόχος: Εκπαιδεύουμε όλο το προσωπικό στα θέματα υγείας & ασφάλειας με σεμινάρια και πρακτική εφαρμογή του σχεδίου έκτακτης δράσης της μονάδας. Επίσης φροντίζουμε για την εκπαίδευση στη σωστή χρήση των χημικών, Επιπλέον, φροντίζουμε να ακολουθείται κώδικας προσωπικής εμφάνισης και υγιεινής, παρέχουμε φρέσκο φαγητό καθώς και αποδυτήρια.

Όσον αφορά τα ατυχήματα στα οποία εμπλέκονται πελάτες ή/και υπάλληλοι, καταγράφονται και παίρνουμε τα ανάλογα διορθωτικά μέτρα. Έπειτα στο τέλος της χρονιάς αναλύονται για να παρθούν προληπτικά μέτρα.

## Grievance & Discipline

All members of staff may discuss their complaints to their Department Heads and if they are not satisfied they may ask for an appointment with the Hotel Manager.

Disciplinary actions and observations are to be done through the Department Head whenever possible. In case of minor wrong doing the employees are given a verbal warning. Repeating or in case of another minor wrong doing

will lead to a written warning. After the 3<sup>rd</sup> written warning, employees are dismissed from the hotel. In case of serious wrong doing (i.e. stealing, abusing of colleagues or guests etc.) the employee will be dismissed immediately without any warnings.

Target: to inform all staff in advance about the company's policies etc. so they can avoid disciplinary actions etc.



## Παράπονα & Πειθαρχία

Όλο το προσωπικό δύναται να συζητήσει τα εργασιακά του παράπονα με τον υπεύθυνο του τμήματός του κι εφόσον δε μείνει ικανοποιημένος έχει τη δυνατότητα να εκφράσει το πρόβλημά του στο διευθυντή του ξενοδοχείου.

Ο τμηματάρχης ή/και ο διευθυντής του ξενοδοχείου μπορεί να κάνει παρατήρηση στον υπάλληλο για μικρά παραπτώματα. Εφόσον επαναληφθεί κάποιο μικρό παράπτωμα, ο υπάλληλος θα λάβει γραπτή προειδοποιητική επιστολή και πέραν των 3<sup>ων</sup> γραπτών προειδοποιητικών επιστολών θα αποδεσμεύεται των καθηκόντων του.

Σε περίπτωση σοβαρού πειθαρχικού παραπτώματος (π.χ. κλοπή, παρενόχληση, ναρκωτικά) ο υπάλληλος θα αποδεσμεύεται χωρίς καμία γραπτή προειδοποίηση.

Στόχος: Η έγκαιρη ενημέρωση του προσωπικού για τις πολιτικές της εταιρείας ούτως ώστε να αποφευχθούν πειθαρχικά μέτρα εναντίον του.

## Children Protection

Our hotel fully supports the protection of the under-aged including child labor, and physical and sexual abuse. All employees receive information so as to distinguish basic child abuse incidents as well as they are encouraged to report to the hotel's management; the management in return will report such incidents to the local child protection authorities whether they originate from guests or employees, as we can not tolerate the same.

## Προστασία ανηλίκων

Το ξενοδοχείο μας υποστηρίζει και συμμετέχει στην προστασία των ανηλίκων συμπεριλαμβανομένου και της εργασιακής απασχόλησης ανηλίκων, φυσική και σεξουαλική παρενόχληση. Όλο το προσωπικό εκπαιδεύεται στην αναγνώριση παιδικής βίας και προ τρέπονται να αναφέρουν τέτοια περιστατικά στη διεύθυνση και αυτή με τη σειρά της θα ενημερώσει τις αρμόδιες τοπικές αρχές, είτε το περιστατικό προέρχεται από πελάτη είτε από υπάλληλο του ξενοδοχείου, αφού δεν μπορούμε να το ανεχτούμε.

Note: These policy documents apply to all parts of our business and business activities.

HOTEL MANAGER ATHENA  
23.09.2024